

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スターキッズ梅屋敷

公表日 令和 8年 3月 17日

利用児童数 令和 8年 2月現在 39 名

回収数 29

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	0	3		東京都の設置基準では、児童1人あたり4㎡と定められております。当事業所の指導室では、59㎡と基準を満たす広さを有しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	3		様々な視点から児童を見る事が出来るように、有資格者を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	5		ホワイトボードに1日のスケジュールなどを書き込んでおき、児童たちが確認できるようにしております。また、椅子の収納場所も定めており、自分たちで使用する際に取り出しやすいようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	1	3	・トイレが汚いので利用したくないという訴えがありました。	→ご意見ありがとうございます。教室内の清掃・消毒は毎日行い、清潔な環境を保てるように意識して取り組んでいます。利用児童も高学年が中心ということもあり自己管理の部分が多くなっていますが、共有空間がどのような場所であるのかの認識を深める事や、適切に使用する事への必要性を学ぶ機会も療育として設けてまいります。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0		児童の特性に応じて、指導員が様々な角度から対応しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	3		5領域（健康・生活・運動・感覚・認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性）を踏まえた内容で提供するとともに、ほしのグループ最高学年の児童たちが通う教室として、試行錯誤する活動や自立に向けて自分たちで行う場を増やしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		個別支援計画書に基づいた支援期間内（概ね6カ月に1回）に面談を実施しております。保護者、児童発達支援管理責任者、児童指導員等で、児童の成長や課題、学校やご家庭での様子をすり合わせ個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	0		モニタリング等を通して、保護者の方と意見をすり合わせていながら児童に合わせた目標設定を行い、個別支援計画を作成しております。内容の変更希望や疑問点などございましたらお声掛け下さい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		計画に沿った支援が行えるように、職員間で統一した支援を行うために情報共有を行い、共通認識を持って支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	2		職員間で話し合いを行い、目的を明確にしながら活動内容を組み立てています。また、大まかなスケジュールは示しつつも、示された時間まで何に取り組むのか、児童自身で考えられるようにスケジュール設定の場を設けています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	3	10		ほしのこ夏祭り、クリスマスコンサート、ドッジボール大会を開催しました。今後も地域イベントへの参加や企画を検討していきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムについて、分かりにくい。 ・具体的内容が分からない。 	<p>契約時に、契約書類の読みあわせを行っており、契約内容に変更が生じた場合には、随時別紙を配布して保護者へ説明させていただいております。</p> <p>支援プログラムについて分かりにくいというご意見にしまして、株式会社あすたのHPにて詳細を記載しておりますので、お手すきの際にご一読いただけますと幸いです。</p> <p>https://asuta1130.com/kidssupport/umevashiki</p>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムについて、分かりにくい。 ・具体的内容が分からない。 	<p>個別支援計画を、5領域を踏まえた内容で作成しております。また、定期的に個別支援計画の見直しを行い、それぞれに合った支援を行っています。モニタリング時にご不明点等ございましたら遠慮なくご質問ください。また、専門職員による個別や少人数での支援も臨機応変に行っています。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	6	0	5		<p>ペアレントトレーニングの開催について検討させていただき内容についてのご要望を伺わせていただく可能性もありますので、その際はご協力をお願いいたします。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	1		<p>HUGのサービス提供内容にてフィードバックを行っておりますが、ご家庭での様子などをコメントいただけますと療育の参考にさせていただきますので、お手すきの際に是非コメントをお願いいたします。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	1		<p>児童の成長に伴い、自主通所児童が大半を占めるため、直接引き渡し時にお話しさせていただく機会が少なくなりましたが、別途時間を設けて面談を行うことも可能です。また、HUGや電話での学校やご家庭での困りごとにつきましてのご相談も承っておりますので、いつでもお声掛け下さい。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の先生は特に共感的に支援して下さっています。ほんの一部の先生から残念な思いをしたことがあります。 	<p>→ご意見ありがとうございます。職員間でも児童の様子について話し合う機会を設け意見交換、情報の共有を行っております。聞き手側の感じ方や捉え方につきましてもすり合わせしていきたいながら、すべての職員が統一した対応ができるように意識してまいります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	1	5		<p>保護者会につきましては、引き続き開催してまいります。又、保護者会終了後に保護者同士の交流の場を設定しております。ほしのご夏祭りやクリスマスコンサートを開催する事で、ご家族、きょうだいに留まらない異年齢交流の機会も設定させていただいております。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	0		<p>児童やご家庭と意見交換を行いながら、児童やご家族にとって良いサポートが行えるように努めてまいります。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	1		<p>保護者の方々には、HUGや電話でのご連絡をさせていただいております。児童については、視覚的ツールも用いながら意思の疎通を図っております。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	4		<p>InstagramやFacebookを活用し、活動の様子や目的などを週1回発信させていただいております。姉妹教室の療育内容も参考にしながら、幅広い療育を展開してまいります。</p> <p>自己評価の結果公表につきまして、本社ホームページにて公開させていただきますので、ご確認ください。</p>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	3		<p>個人情報に記載されている書類につきましては、鍵付き書庫にて管理、ICT機器のウイルス対策を徹底しております。また、契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。</p>	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	1	3	各マニュアルにつきましては、教室にて保管させていただいております。ご覧になりたい場合は職員までお声掛け下さい。また、訓練につきましては年2回以上実施の避難訓練に加えてBCP（事業継続計画）に基づいた訓練も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	0	4	避難経路を教室内に掲示するとともに、定期的に様々な状況の想定、火災・地震・水害・防犯の避難訓練も実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	24	1	1	3	災害発生時や緊急時の避難場所を大森第三小学校とさせていただいておりますが、原則は教室避難となっております。又、保護者様との情報共有が円滑に行えるよう、HUG、SNS、マチコミやメール、非常災害伝言ダイヤル等を活用しお伝えしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	22	1	0	6	・事故発生は経験した事はありませんが、発生時には問題なく対応すると思う。 ・そのような状況になったことがない為、わからない。 →ご意見ありがとうございます。療育中の事故が発生しないように指導員の配置などに注意して対応しております。万一、事故が発生した場合は、大小に関わらず速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	1	児童が安心して通所できるように、指導員との信頼関係の構築、安心・安全に取り組める環境づくりを行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	3	0	・通所をしなければいけないことに「なぜ？」と言う。説明するが納得していない。嫌なのではない。 →ご意見ありがとうございます。自身で放課後等デイサービスも調べられる年齢になっており、通所に違和感を感じる児童も少なくはありません。『梅屋敷に行っておもしろい』というように、行く意義が見出せるように支援しています。ご意見、ご感想などございましたら、いつでもお声掛け下さい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	職員間で日々情報共有、どのように支援していくのか話し合う機会を設けております。児童や保護者の方が安心して通所していただけるように職員一同努めてまいります。ご意見、ご要望等ございましたらお声掛け下さい。