

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 放課後等デイサービス スターキッズ
------------------------

公表日 2026年3月 23 日  
 対象人数  
 (保護者) 18人 回答者数 16人 回収 88.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	14				活動している場面を長く見たことがないので分からない それについて知識がない為。	ご意見ありがとうございます。東京都の設置基準では、児童一人当たり4㎡になっており、当事業所の指導室は90.09㎡あり基準を満たしています。また、活動の様子につきましては見学も出来ますので、ご希望の際はお気軽にお申し付けください。	
	2	12	1			大体3人はいるので大丈夫な気がしますが、送迎を考えると4人いた方が安心なのかなとも思います。 急に先生が変わる。新しくこれでも挨拶してくれる先生が少ないので、ヘルプでたまたま来てるのか、担当になったのか不明。どこまで子供のことを理解してくれ、どこまで話をしているのか悩む。 それに、ついて知識がないため。	ご意見ありがとうございます。児童10名に対し2名が基準として定められており、基準に満たした職員数を配置しています。職員配置変更に伴うご挨拶につきましては、安心してご相談いただけますよう都度挨拶も徹底させていただきます。	
	3	12	2	1		シンプルで見渡しやすく余計な情報がないので、子供達には十分かと思えます。	ご意見ありがとうございます。教室の出入り口を含め、バギーや車いすも通れるバリアフリーとなっております。トイレ前には段差がありますが、必要に応じて補助をしたり、転倒等が無いよう日々安全面を留意しています。	
	4	14	1	1		中までしっかり見たことはないですが、子供の目の付きやすい場所に洗面所があるし、トイレの位置もわかりやすい。見た感じ汚いと思ったことがない。	ご意見ありがとうございます。毎日の消毒・清掃を徹底して行い、清潔に過ごせるよう心掛けております。また、児童が安全に活動できるようコーナークード等も設置しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	13	2			受けられていると信じたいが、最近はこのままではいいのだろうかとたまに心配になる時がある。	ご意見ありがとうございます。児童の特性に応じて、各指導員が様々な面に対応しております。	
	6	15					運動療育、静かな活動、戸外活動など様々な活動を5領域(健康・生活・運動・感覚・認知・行動・言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)を踏まえた内容で提供しています。	
	7	15	1				保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職を含め、概ね半年に一度もしくは児童の成長や様子に応じて個別支援計画の見直しを行っております。	
	8	13				3	モニタリング前のアンケートで再確認して、モニタリングで先生と話し合せて家で出来ることなどを思い出せるので、安心してお任せ出来ますし、満足しています。	ご意見ありがとうございます。概ね半年に1回行っている面談の結果を踏まえ、支援の方針についてすり合わせた上で個別支援計画を作成しています。ご家庭や学校での様子についての共有、いつもありがとうございます。
	9	14	1			1		計画に沿って職員間で統一した支援を行えるように、情報共有を行い、共通認識を持って支援を行っています。
	10	13	1		1	1	いつも変化のある活動を行っていると思う。	ご意見ありがとうございます。日頃から朝のミーティングで療育内容を話し合い、どのような意図で行うかの確認と共に児童の特性を踏まえた療育を展開しています。また、児童それぞれの成長特性に合わせて目標や目的を設定し、療育を行なっています。
	11	7	2	2		5		現在、放課後クラブや児童館との直接的な交流は行っていませんが、夏祭りやクリスマスコンサートの開催、地域行事の参加などで地域の方々と交流できる機会を引き続き設けていきます。また交流した様子等はHUGやSNS等で発信してまいります。
12	15	1					契約の際には保護者の方と契約書類の読み合わせを行っております。また、変更があった際にも別紙を用いてお伝えをしており、契約書類等については教室内に掲示しています。利用開始後も通所に当たって疑問点や不明点がございましたら職員にお気軽にご質問ください。	
13	12		2			2	忘れた	ご意見ありがとうございます。定期的に個別支援計画の見直しを行い、児童それぞれに合った支援を行っています。また、専門職員による支援も計画に基づいて行なっています。
14	8	1		4		3	知らない	ご意見ありがとうございます。ほしのグループとして開催しました夏祭りやクリスマスコンサート等を通して、今後も保護者の方の参加や交流の場を設けてまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13	2	1	送迎だとはやはりアプリのみでの状況ですが、迎えに行けば話も出来る(アプリ内容と被ることもある)し、伝え合いは親の努力次第などもあるかなど。健康や発達状況は共通理解出来ると思います。	ご意見ありがとうございます。児童の引き渡しの際に手短ではありますが、フィードバックを行っております。HUGを導入している為、児童の様子や活動内容に関しては、サービス提供記録をご覧いただき、学校や自宅などの様子をお伺い出来ればと思います。さらに面談をご希望の際は、いつでも教室職員にお声掛けください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	どうしても難しい場面のアドバイスは迎えに行った時に教えてくれます。	ご意見ありがとうございます。児童発達管理責任者だけでなく、全職員が対応出来るように努めています。悩みや困り事の際は、HUGのメッセージや電話、引き渡し時でも構いませんのでお気軽に教室職員にお声掛けください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		ほとんどの先生は共感的ですが、無愛想で、この仕事は好きでやっているのか？任せたとこであまり広い視野を持っておらず、マニュアル通りにしか動けなさそう(実際にそれに近い場面を何度か見ている)など、この人に任せたくないと思う人が一人だけいる。まだ若めなので、圧倒的に経験値が足りてなさそうと言えればそんな感じはありますが、共感的にとなれば話は変わります。	ご意見ありがとうございます。児童の様子等について職員間で密に共有を行うことで児童に対して一貫した支援を行うと共により良い支援方法について職員間で日々検討しております。保護者の方のご協力にも感謝いたします。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	3	きょうだいがいないのでそちらはわかりませんが、保護者会ではメインも保護者の集まりも有益な情報をもらえたので、行って良かったなと思いました。夏祭りやクリスマス会など、定期的に家族やきょうだいも含めて楽しめる場を提供いただけると感じます。	ご意見ありがとうございます。保護者会については今後も開催してまいります。保護者同士や職員との交流の場ともなりますので、ぜひご参加頂きたいと思っております。また、ご家族で参加できるイベントも引き続き開催してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		3	そのような相談をしたことがない。子供がしたかどうかは知らないが、されたとして、態度説明はしていると思う。	ご意見ありがとうございます。契約時や保護者引き渡し時に別途相談の場を設けられることを伝えております。児童やご家族と意見交換を行いながら、児童やご家族にとってより良いサポートが行えるように努めてまいります。ご相談や申し入れがある際は、些細なことでもお気軽にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1	2	どういったことが配慮なのか、その場面に遭遇したことがない、もしくはそれとわかる場面をすくには思い出せないのかわからない。	ご意見ありがとうございます。保護者の方々には、HUG、電話で連絡を行わせて頂いております。児童については視覚的ツールを使用しながら情報の伝達や意思の疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1	専用アプリにて、日々活動内容と結果を発信していただき、本人の特性理解・分析にも役立っています。	ご意見ありがとうございます。HUGでの日々の様子の更新の他にもInstagram・FacebookなどのSNSも活用し、活動の様子を公開しております。また自己評価の結果については、HUGの活動記録及びホームページ上で公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1		と思いますけど	ご意見ありがとうございます。個人情報記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理、ICT機器のウイルス対策を徹底していると共にSNSに載せる写真や名前等に関しても第三者が必ず確認し、個人情報の洩れがないように徹底しています。また、契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	4		各マニュアルを策定し、教室に保管しています。閲覧することも出来ますので、ご希望の際は教室職員までお声掛け下さい。感染症対策に関しては、引き続き、換気、手洗い、手指の消毒、衛生面の管理を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		5		避難訓練については、年に2回以上の実施が義務付けられています。火災・地震だけでなく、不審者などの様々な場面を想定した避難訓練を行っています。実施した際には、HUGやSNSに掲載しておりますので、お時間がある際にご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3		災害時や傷病時だけでなく、虐待防止等についてもマニュアルを設定しております。教室内に掲示しておりますので、お時間がある際にぜひご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	11			5	何も起きたことがないので	ご意見ありがとうございます。教室内での事故や怪我が発生した場合には保護者の方へのご連絡を行っております。また、発生した際の状況や対応について記録を残し再発防止に向けた対策を職員間で話し合い、実践しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15		1			児童が安心して通所できるよう、指導員との信頼関係の構築や安心・安全に取り組める環境づくりを行ってまいります。

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	1	<p>直接嫌だとは言わないが、めんどくさいなあと言う雰囲気は出ています。</p> <p>ただ、毎回帰ってきた時は楽しかったと言っており、何が楽しかったか聞くと教えないと毎回言われるので、自分だけの秘密で教えたくないのか、単に忘れたのかは不明。顔は笑顔ですが。</p> <p>本人から通所回数を増やしたいと希望があり、今年度途中でサービス利用回数の変更申請を行いました。</p> <p>減らしてみてもいいよ?と聞いても「行かせてください!」と即答がくるほど楽しみにしています。いつもありがとうございます!</p>	<p>ご意見ありがとうございます。通所への抵抗感がある場合は軽減できるよう活動内容や支援方法の見直しも行ってまいります。引き続き、楽しみながらも自立に向けて様々な面での成長を促していきけるよう、励んでまいります。児童の様子等で気になることがございましたら、お気軽に職員にお声がけください。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3	1	<p>今までは満足していましたが、ここに来て私が個人的に壁にぶつかった感があるので、どうにかしないと勝手に焦っている感覚があります。</p> <p>事業所に落ち度は全くありませんが、私個人の考え事や悩み事がなくなることもありません。</p> <p>先生方の温かい支援により、本人も精神的に活動に取り組むことが出来ており、感謝しております。保護者としても、先生方からのご助言やサポートを心強く感じています。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>大変満足しています。</p> <p>頑張りすぎている印象が強いので、とにかく無理なさらずで…!</p> <p>せめて風邪等の予防は極力できるよう、保護者側としても努めていきたいと思えます(手の消毒、体調管理等)ので、職員の方も是非、寒いなと思った時にはどんなタイミングでも良いので上着を着戻ったり、ホッカイ口罩で少しでも温まってからお外</p>	<p>ご意見、お気遣いありがとうございます。些細なことでも構いませんので、ご相談いただければ出来る限りサポートさせていただきます。その他ご意見等・ご要望等もございましたらお気軽に職員までお申し付けください。</p>