

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スターキッズ大鳥居

公表日 2026年3月20日

利用児童数 24人

回収数 16人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	活動しているところをみていないから。	→ご意見ありがとうございます。児童1人当たり4㎡と定められており、指導室は基準を満たした87.16㎡を確保しております。また、見学についてもご要望に合わせて実施しておりますのでお気軽にご相談ください。児童が安全に活動に参加できるよう注意を払い運営しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	1	1		東京都の配置基準では、児童10名に対して児童指導員2名以上とされており、また、ほしのごグループでは、児童の人数や特性に合わせて職員の調整も行っています。療育の様子について、利用開始3か月以降は保護者の方の見学も承っておりますので、お気軽にお声がけください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		2	実際どのように使用しているかなどがわからないから。	→ご意見ありがとうございます。生活空間の使用方法につきまして、こどもがわかりやすいようひらがなやイラストを使った掲示物の利用をするなど、一人ひとりの特性に応じた援助をしております。療育中も死角が来ないよう職員配置しており、安心して通所いただけるよう尽力しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		室内の掃除や道具の消毒を定期的に行っております。またこどもが活動をしやすいようスペースの確保も十分にしております。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			どなたが、どんな資格をもっていて、専門知識を備えているのかわからないです。また、そういったスタッフの方が必ず一人はいる状態なのかも不明です。	→ご意見ありがとうございます。児童の特性に応じて、各指導員が様々な角度から対応しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				保護者からの聞き取りと教室での様子も踏まえ、支援計画の作成をしております。個別支援計画書に関して気になることがありましたら、お申しつけください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	自分の想像力の乏しさもありますが、丁寧に説明してくださる活動内容が全くわからない時があります。難しい事ですが写真とかあれば分かりやすいなど日々思います。	→ご意見をいただきありがとうございます。活動の内容については日々工夫し設定をしており、週に一度SNSにも活動内容を掲載させていただいております。どんなことをしているのかわかりやすくお伝えしていきます。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	8	交流する機会は、まだ難しいと思います。	→ご意見ありがとうございます。夏祭りや地域の公園へ出かけるなど、地域の児童との交流と関わる機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1		利用者の方にわかりやすく説明をするように努めております。また、疑問や質問等がある際にはお気軽にお問合せください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	2		ご家族の方に対して日々の共有だけでなく、どのような対応や支援をしているかなどをお伝えしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					保護者の方からいただいた内容については職員間でも共有をし、よりよい支援へとつながるように共通認識を深めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				悩みごとの面談や子育てに関する話し合いをゆくりとできるよう、家族支援の時間を設けております。お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		1		職員同士で児童の様子を共有しております。支援のお伝え方について保護者様の感じ方などを考えると、同じ視点を持ちながら関わられるよう支援をしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	2		保護者同士が関わる機会を設けていけるようご要望を聞き取り、開催の場を検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		相談の申し入れがあった際には柔軟に対応をさせていただいております。またそのような場があることを周知していくとともに、機会を作れるよう努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					HUGでの連絡、口頭での情報共有などを行なわせていただいております。困り感や思いなどを児童から引き出せるような関わり方も取り組ませていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16					Instagram、Facebookにて日々の様子を紹介しておりますのでご覧いただければと思います。自己評価の結果の公表につきましては、本社のHPにて掲載させていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1		個人情報の漏洩に注意しながら保管をさせていただいております。PCやタブレットなどのICT端末についてもウイルス対策を徹底しています。必要な情報共有以外では外部に対して個人情報が漏れないようにさせていただいております。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				1		各マニュアルについては教室に保管しております。閲覧をご希望の際には職員までお声がけください。また、年2回以上の避難とともにBCP(事業継続計画)に基づいた訓練も実施しています。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3	避難訓練をした報告を聞いた事がない気がします。	→ご意見ありがとうございます。避難訓練は年に2回以上必ず実施しています。児童の安全を確保できるよう水害時、火災時、不審者発生などさまざまな訓練を実施しています。また、訓練の実施内容についてはSNSにも掲載をさせていただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13	1		2		安全に過ごすための取り組みについて、職員、保護者へと共有するとともに、次につながるように振り返りや、よりよい方法がなかったのか話し合いなども行わせていただいています。また、トラブルや怪我につながるような場面が起きた際には、どのような対応をしたのかをお知らせさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	12	2	1	1		療育中に怪我等が起きた際には、大小問わずお伝えさせていただいております。また、指導員の動きや連携などを見直しながら、安全を確保しながらの療育を実施してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1				児童が安心して通所できるよう、信頼関係の構築や、自己発揮しやすい環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			イベントがある時は、通所日じゃなくても行きたがります。	→ご意見ありがとうございます。通所を楽しみにできるよう、日々の療育の質を高めるとともに、イベントなども定期的にも実施をさせていただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			今抱えている問題(座学)が、普段行っている活動とマッチするのかわからないです。	→ご意見ありがとうございます。事業所内の支援におきまして、療育の中に座学に関わる活動についても取り入れさせていただきます。集中力を高める、視野を広げるなど複数の要素を取り入れ、よりよい支援を行わせていただきます。